

## **Black Cell Magyarország Kft. Black Cell Academy e-learning platformjának használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételei**

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Tulajdonos:           | Dr. Faragó Tamás           |
| Ellenőrzés:           | Droppa Béla                |
| Jóváhagyás:           | Dr. Németh Szabolcs        |
| Jóváhagyás dátuma:    | 2025. év 08. hó 13. napján |
| Dokumentum azonosító: | ASZF03-01                  |
| Hatálybalépés:        | 2025. év 08. hó 13. napján |
| Felülvizsgálat:       | ASZF03-01 8. cikke szerint |

### **Verziókövetés**

| Verzió    | Dátum               | Verzió leírása | Tulajdonos       |
|-----------|---------------------|----------------|------------------|
| ASZF03-01 | 2025. augusztus 13. | Első kiadás    | Dr. Faragó Tamás |

### **Dokumentum hivatkozások**

| Verzió | Dátum               | Cím                                                                                                                  | Tulajdonos       |
|--------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.0    | 2025. augusztus 13. | Adatkezelési tájékoztató a Black Cell Magyarország Kft. által üzemeltetett Black Cell Academy e-learning platformhoz | Dr. Faragó Tamás |

# Általános szerződési feltételek a Black Cell Magyarország Kft. által üzemeltetett Black Cell Academy e-learning platform használatával kapcsolatban

## Preambulum

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Black Cell Magyarország Kft. (a továbbiakban: Black Cell vagy Szolgáltató), mint a szolgáltatás nyújtója és az által üzemeltetett Black Cell Academy e-learning platformhoz hozzáférő, a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közötti szerződéses feltételeket általánosan rendezze.

Jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezéseket a Szolgáltató Black Cell Academy e-learning platform regisztrációjával, illetve használatával kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatosan. A platformmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót az alábbi helyen érheti el: <https://blackcell.io/contact-us/>.

## A Black Cell, mint a Szolgáltatás nyújtójának adatai

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| Cégnév:         | Black Cell Magyarország Kft.      |
| Székhely:       | 1027 Budapest, Fekete Sas utca 2. |
| Adószám:        | 22793348-2-41                     |
| Cégjegyzékszám: | 01-09-943820                      |

## Fogalom meghatározások

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Általános szerződési feltételek (ÁSZF): | a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:77. § szerint a Black Cell által létrehozott jelen dokumentum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Black Cell Academy e-learning platform: | A Szolgáltató által üzemeltetett moduláris, szerepköralapú e-learning platform, mely tartalmaz több állandó, jogszabályváltozás esetét ide nem értve nem módosított, évente, vagy az Ügyfél által meghatározott időközönként ismételhető témakör modult, továbbá legalább egy, jogszabály- vagy nemzetközi szabvány-, joggyakorlatváltozás esetét ide nem értve nem módosított, évente, vagy az Ügyfél által meghatározott időközönként ismételhető szituációs |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | modult, valamint az ezekhez tartozó bemeneti és kimeneti kérdéseket, azok mérését és riportálását (saját és vezetői szinten), továbbá negyedévenként a Szolgáltató által a platformon közzétett, szerepköralapú negyedéves ismétlő és ismeretfenntartó, negyedévente kitölthető szintfenntartó anyag és mérhető kérdéssor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Szolgáltatás:                | a Szolgáltató által ellenérték fejében nyújtott, a <a href="https://blackcell.academy">https://blackcell.academy</a> webcímen keresztül az Ügyfél által igénybe vehető Black Cell Academy e-learning platformhoz tartozó éves, egyedi, licenz alapú hozzáférés az Ügyfél által megadott és általa felvett számú felhasználó részére.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ügyfél:                      | Az a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki igénybe veszi a Black Cell által nyújtott Szolgáltatást.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Felhasználó:                 | Az a négy szerepkör egyikébe besorolt természetes személy, aki az Ügyfélnél munkaviszonyban vagy egyéb, munkavégzésre vagy feladatellátásra irányuló jogviszonyban került foglalkoztatásra és az Ügyfél az ő részére licenzjogosultságot vásárol a Szolgáltatótól és a saját Felhasználói csoportjában (bérlejtében) hozzáférést ad a Szolgáltatásához.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Felhasználói csoport         | Az Ügyfél részére a Szolgáltató által készített és kezelt Entra ID group.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Felhasználói csoport-kezelés | A Szolgáltató által az Ügyfél részéről érkező megkeresés alapján történő tömeges Felhasználóbetöltés, melynek keretében a Szolgáltató az Ügyfél által kijelölt OrgAdmint-t (Academy Admin), valamint Auditort, továbbá a Felhasználókat Entra ID groupok-ba sorolva tömegesen feltölti. A Szolgáltató ezt havi két alkalommal (folyó hónap 5. napjáig, illetve folyó hónap 20. napjáig) térítésmentesen végzi, amennyiben az Ügyfél Jira ticket feladását követően tömeges betöltésre alkalmas formában a Szolgáltató részére átadja. Felhasználókezelést a Szolgáltató kizárólag munkanapokon, 09.00 és 17.00 között végez. |
| OrgAdmin (Academy Admin)     | Az Ügyfél által kijelölt Felhasználó vagy Felhasználók csoportja, aki az Ügyfél Felhasználóit Csoportokba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | sorolása mellett azok szerepkörökbe és jogosultági szintekbe való besorolását önállóan végzi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bővítés            | Az Ügyfél által biztosított tananyagok plusz díjazás ellenében, a platformba történő feltöltése és Felhasználói csoport-szintű elérhetővé tétele.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ticketing rendszer | A Szolgáltató által biztosított jegykezelő rendszer, melyen keresztül az Ügyfél igényeket (felhasználóbetöltés, hibajegy, egyéb jelzés) adhat le. A Ticketing rendszer elérhetősége: <a href="https://blackcell.atlassian.net/servicedesk/customer/ports">https://blackcell.atlassian.net/servicedesk/customer/ports</a> .                                                                                                                 |
| Munkanap           | Munkaszüneti napnak nem minősülő, munkavégzésre kijelölt nap CET 09:00 – 17:00 közötti időszak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Karbantartás       | A Szolgáltató által a platformon végzett, annak részleges vagy teljes elérhetetlenségét okozó háttér munkálatok, fejlesztések, verzióváltások. Tervezett Karbantartást a Szolgáltató kizárólag Munkanapon kívül végezhet. Nem tervezett Karbantartást a Szolgáltató bármikor végezhet, azonban, amennyiben az a Szolgáltatás elérhetetlenségét okozná előre láthatólag 8 órán át, köteles az Ügyfél kijelölt kapcsolattartóját értesíteni. |

## 1. Preambulum

- 1.1. Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja a Szolgáltató és annak a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatását igénybe vevő Ügyfél között létrejövő jogviszonyra vonatkozó feltételek meghatározása.
- 1.2. A jelen ÁSZF kizárólag a jelen ÁSZF-ben körülírt Szolgáltatás igénybevételére vonatkozik. Más típusú szolgáltatások tekintetében eltérő egyedi feltételek alkalmazandók.
- 1.3. A Szerződés aláírásával a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy – amennyiben a Felek közti Szerződés, illetve Szerződésmódosítás nem tartalmaz részben vagy egészben eltérő rendelkezést – a jelen ÁSZF rendelkezései minden további jogi aktus nélkül a közte és a Szolgáltató között létrejövő Szerződés/Szerződésmódosítás részét képezik. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen ÁSZF és a Felek közti Szerződés/Szerződésmódosítás rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondásosak, a Felek közötti Szerződés/Szerződésmódosítás rendelkezései az irányadóak.

- 1.4. A Megrendelő általános szerződési feltételei – amennyiben ilyen létezik – nem képezik a Felek között a Szolgáltatás tárgyában létrejött jogviszony részét.

## **2. A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések és a Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

- 2.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást minden esetben előzetes, a Megrendelő általi igénybejelentést követő szerződéskötés esetén, kizárólag ellenérték fejében nyújtja.

- 2.2. A Szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- 2.2.1. A Szolgáltató által létrehozott platform 24/7 üzemeltetését és az Ügyfélnek az ahhoz való hozzáférés biztosítását, azzal, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Microsoft Azure környezetben futtatja, melynek rendelkezésre állása (SLA) 95%.
- 2.2.2. A Szolgáltató által kidolgozott, négy szerepkörre (vezető, felhasználó, IT operations, fizikai biztonsági személyzet) bontott tananyagok elérhetőségét,
- 2.2.3. Bemeneti és kimeneti kérdéseket, valamint ezek mérhetőségét és riportálhatóságát,
- 2.2.4. Naptárfunkciót, mely biztosítja az Ügyfélnek, hogy ütemezhesse a platformon elvégezhető és elvégzendő képzéseket,
- 2.2.5. Értesítések funkciót, mely értesítést generál az egyes Felhasználóknak az elvégzendő képzésekről, egyéb eseményekről,
- 2.2.6. Negyedéves ismeretmegújító és ismeretbővítő tananyagokat, melyek a platformra kerülnek feltöltésre,
- 2.2.7. Negyedéves képzések visszamérésére szolgáló mérhető és riportálható kérdéssort,
- 2.2.8. A Szolgáltató általi Felhasználó kezelést (tömeges betöltés havi kettő alkalommal térítésmentesen),
- 2.2.9. Ügyfél általi felhasználókezelést, melynek segítségével vertikális (Academy Admin, Academy Manager, TemaLeader, Student) és horizontális (vezető, felhasználó, IT operations, fizikai biztonsági személyzet) besorolást alkalmazhat,
- 2.2.10. Ügyfél által plusz díjazás ellenében, az Ügyfél által előkészített formában és tartalommal a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtott tananyag(ok) feltöltése és elérhetővé tétele.

- 2.3. A Szolgáltatás rendelkezésre állását (SLA) a Szolgáltató 95%-ban határozza meg.

- 2.4. A Szolgáltató a Felhasználói csoport-kezelés során Ticketing rendszerben leadott igények esetében a beérkezéstől számított 2 Munkanapos ügyintézési időt biztosít (SLA), melynek sikerességéről vagy sikertelenségéről az Ügyfelet értesíti.

- 2.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást folyamatosan bővítse, a témaköröket és a tananyagokat módosítsa.

- 2.6. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató a platform működésében, a tananyagokban, illetve a kérdésekben módosításokat az Ügyfél kérésére nem köteles végezni, ide nem értve az esetleges hibajavításokat.
- 2.7. Az Ügyfél a Szolgáltatásban elérhető tananyagok bővítését plusz díjazás ellenében kérheti, melyet a Szolgáltató nem köteles, de plusz díjazás ellenében jogosult elfogadni. Ez esetben a tananyagok tartalmi követelményeit az Ügyfél határozza meg és biztosítja. Az ilyen esetben feltöltött tananyagok elérhetőségéért az Ügyfél éves díjat köteles fizetni.

### **3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 3.1. A Szolgáltató köteles azon Ügyfelei részére, akik a szolgáltatás díját részére megfizették a Szolgáltatást a szerződéskötést követő legkésőbb 10 Munkanapon belül elérhetővé tenni és az elérést a szerződéses jogviszony létrejöttétől számított 1/2/3 évig folyamatosan biztosítani legalább a jelen ÁSZF 2.2. pontjában meghatározott tartalommal. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás éves díját (licenszdíj) évente felülvizsgálni és azt megváltoztatni. A változás nem érinti az érvényes licenszbirtokosokat, a szolgáltatási időszak fennállása alatt. A Szolgáltató a Szolgáltatás havi, illetve éves licenszköltségét nem emelheti meg nagyobb mértékben, mint az előző évre a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex (infláció mértéke százalékosan megadott formában) mértéke.
- 3.2. A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatás – előre láthatólag, vagy előre nem látható technikai okokból kifolyólag – 8 órát meghaladóan kiesik, az Ügyfeleket elektronikus úton (kapcsolattartói email útján) tájékoztatni köteles a kiesésről, valamint a Szolgáltatás várható visszaállításáról. A Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására elsődlegesen az egyedi szerződésben megadott email-es kapcsolattartója részére küldi meg a tájékoztatását.
- 3.3. A Szolgáltató köteles negyedévente az egyes szerepkörök részére elérhetővé tenni a felületen a részükre szóló negyedéves tréningeket, melynek nyomán az egyes Felhasználók a negyedéves visszamérő kérdéssort kitölthetik.
- 3.4. A Szolgáltató jogosult az egyes tananyagokat frissíteni vagy átdolgozni a Szolgáltató belátása és az egyes kiberbiztonsági trendek alapján. A Szolgáltató ezen műveletek során nem köteles, de jogosult figyelembe venni az Ügyfelek visszajelzéseit.
- 3.5. A Szolgáltató köteles átadni az Ügyfél részére a Szolgáltatás használatát biztosító felhasználói és adminisztrátori kézikönyvet.
- 3.6. A Szolgáltató nem köteles egyedi, egyes Ügyfelek elvárása szerint kialakítani a tananyagokat, a kérdéseket vagy a negyedéves visszamérést.

3.7. A Szolgáltató jogosult egyedi, egyes Ügyfelek elvárása szerint biztosított tananyagokat kérdéseket vagy negyedéves visszamérést, plusz díjazás mellett elérhetővé tenni.

#### **4. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

4.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag díjfizetés ellenében, a jelen ÁSZF melléklete szerint megkötött, egyedi szerződéses jogviszony keretében nyújtja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást felhasználószámtól függő díjazás mellett, egy éves licenszdíj ellenében nyújtja.

4.2. Az Ügyfél a Szolgáltatás nyújtása érdekében, a jogviszony fennállása alatt köteles biztosítani a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges minden adatot a Szolgáltató részére, így különösen, de nem kizárólag a következőket:

- 4.2.1. a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználók email címét,
- 4.2.2. a Felhasználók vezetőinek email címét (Team Leader, Department Leader),
- 4.2.3. a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges OrgAdmin (Academy Admin) és Auditor szerepköröket betöltő Felhasználó vagy Felhasználók,
- 4.2.4. a Ticketing rendszerhez hozzáférő Felhasználó kapcsolattartási adatait (email cím)

4.3. Az Ügyfél köteles kapcsolattartó személyt bejelenteni a Szolgáltató felé, valamint köteles biztosítani a kapcsolattartás lehetőségét. Amennyiben a kapcsolattartó személyében változás áll be, ennek tényéről és az új kapcsolattartó személyéről a Szolgáltatót 3 munkanapon belül értesíteni köteles az Ügyfél.

4.4. Az Ügyfél köteles a vele munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló Felhasználókat a Szolgáltató által megadott négy szerepkör egyikébe besorolni a Szolgáltató által biztosított felületen. Az Ügyfél, annak érdekében, hogy a Szolgáltatás az általa elvárt módon és mértékben működjön, köteles a munkavállalóik, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeik (Felhasználók) hozzáférését folyamatosan felülvizsgálni, az esetleges módosításokat önállóan kezelni. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által nem, hiányosan vagy rosszul besorolt munkakörökből eredő esetleges hiányosságokért, hibákért.

4.5. Az Ügyfél jogosult emellett a vele munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló Felhasználókat osztályokra, csoportokra bontani, megadva a vezetőjüket a Szolgáltatási platformon belül kialakított riportálhatóság érdekében (Academy Admin, Department Leader, Team Leader, Student),

4.6. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató általi Felhasználói csoport-kezelést igénybe venni, havonta kettő alkalommal térítésmentesen a Szolgáltató által elvárt formában megadott, tömeges betöltést lehetővé tévő adatok Ticketing rendszeren való megadásával.



- 4.7. Az Ügyfél jogosult az egyes modulok elvégzésének idejét önállóan megadni. Amennyiben ezen jogával az Ügyfél nem él, a rendszer automatikusan nem határoz meg a modulok elvégzésére vonatkozó határidőt.
- 4.8. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a vele munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló Felhasználók email címeit tartalmazó táblázatot a Szolgáltató által biztosított kötött rendszerben átadni vagy egyéb módon feltölteni a felületre a Szolgáltatás működése érdekében.
- 4.9. Az Ügyfél nem jogosult olyan természetes személynek Felhasználói fiókot kérni, aki vele nem áll munkaviszonyban vagy egyéb, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban.
- 4.10. Az Ügyfél nem jogosult a tananyagokat vagy kérdéseket, az alkalmazás bármely elemét lemásolni vagy továbbadni vagy más, illetéktelen módon harmadik személy számára elérhetővé tenni.
- 4.11. Az Ügyfél nem jogosult a licenszet vagy a licenszen aktivált felhasználói fiókokat továbbadni vagy továbbértékesíteni, vagy más, illetéktelen módon harmadik személy számára elérhetővé tenni.
- 4.12. Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben fent megjelölt tevékenységével jogosulatlan személyek számára hozzáférést biztosít, az anyagokat lemásolja vagy más módon elérhetővé teszi jogosulatlan személyek vagy szervezetek számára, a Szolgáltató vele az egyedi szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, valamint jogosult vele szemben egyszeri, egy összegű 12.500 EUR, azaz tizenkétezer-ötszáz euró összegű szerződésszegési átalány-kártérítés megfizetni a Szolgáltatónak, egyúttal a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásból kizárni, továbbá az évből hátralévő havidíjakat egy összegben kiszámlázni.

## 5. A Szerződés módosítása és megszűnése

- 5.1. A Felek között a Szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés kizárólag a Felek arra jogosult képviselői által aláírtan, írásban módosítható.
- 5.2. Mindkét Fél jogosult a Szerződést írásban, indokolási kötelezettség nélkül, 5 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondani. A felmondás a Szolgáltatás fordulónapig történő elérését, a Szolgáltatási díjat, illetve annak teljes évre törtnő megfizetését nem érinti. Az Ügyfél hozzáférési szolgáltatását a Szolgáltató megszünteti a fordulónapon, vagyis a szerződéskötéstől számított 365. napon. A megszüntetéstől függetlenül a Szolgáltatást az Ügyfél Felhasználói a szerződéskötéstől számított 1 (egy) évig igénybe vehetik azzal, hogy a teljes évre járó licenszdíj megfizetésére kötelesek.
- 5.3. Az Ügyfél jogosult a Szerződést legkésőbb 5 (öt) nappal a fordulónap előtt felmondani. Ennek hiányában a Szerződés automatikusan, további 1 (egy) évvel meghosszabbodik.



- 5.4. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést azonnal megszüntetni az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén.
- 5.5. Az Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- 5.5.1. A Szolgáltatási díj felszólításra sem történő megfizetése a felszólításban megadott határidőben;
  - 5.5.2. A Szolgáltatás bármely elemének lemásolása, arra irányuló kísérlet;
  - 5.5.3. A Szolgáltatás továbbadása, továbbértékesítése nem az Ügyfél munkavállalói, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottjai részére;
  - 5.5.4. Megosztott fiókokkal történő Felhasználói fiókok létrehozása a Felhasználószám csökkentése érdekében;
  - 5.5.5. Bármilyen a Felhasználószám csökkentésére irányuló jogosulatlan kísérlet
- 5.6. A Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén az Ügyfél jogosult Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.
- 5.7. A Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- 5.7.1. A Szolgáltatás, Szolgáltató hibájából történő, 7 Munkanapnál tovább történő leállítása évente (összesen),
  - 5.7.2. A Szolgáltatás, Szolgáltató hibájából történő, egyhuzamban 3 Munkanapnál (72 óra) tovább történő leállása,
  - 5.7.3. A Szolgáltatás 2.2. pontban rögzített funkcióinak hiánya vagy működésképtelensége, mely egyhuzamban 3 Munkanapnál (72 óra) tovább történik.
- 5.8. A Szolgáltató választása szerint jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a Szolgáltatások nyújtását egészen a kifizetés megfelelő teljesítéséig felfüggeszteni, amennyiben az Ügyfél bármely öt terhelő fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik.

## 6. Díjak

- 6.1. A Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatban a Szolgáltatót megillető díjak minden Ügyfél tekintetében egyedileg, a felhasználószámtól függően, a Felek közötti Szerződésben kerülnek meghatározásra, azzal, hogy a jelen ÁSZF azok általános szabályait rögzíti.
- 6.2. A Szolgáltatás díja tartalmazza a 2.2. pontban meghatározott elemekkel rendelkező e-learning platformhoz való meghatározott számú Felhasználó hozzáférhetőségét a Szerződés megkötésétől számított 1 (egy) évig (licenz). A Licenz annak a lejárta előtti legalább 5 munkanappal történő lemondása hiányában automatikusan meghosszabbodik 1 (egy) évvel.
- 6.3. A Szolgáltatás díja tartalmazza:
- 6.3.1. Licenzdíjat (felhasználói számtól függő díjazás)
- 6.3.2. Ügyfél igény esetén a Szolgáltatásba integrált további tananyagok díját
- 6.4. A felhasználói szám 5 (öt) százalékot el nem érő változása nem érinti a szerződés díjának változását. 5 (öt) százalékot meghaladó felhasználószám növekedés esetén a Felek a Szerződés módosítását kezdeményezik, mely további kiegészítő licenzdíj megfizetését eredményezi. A licenzdíj csökkentésére a licenzidőszak alatt a felhasználószám 5 (öt) százalékot meghaladó csökkentésével sincs lehetősége az Ügyfélnek.
- 6.5. A Szolgáltatás elszámolása éves díj alapján kerül kiszámlázásra tizenkét részletben (havidíj) vagy az Ügyfél kérésére egyösszegben (éves díj), a szerződéskötést követő 30 napon belül.
- 6.6. A Szolgáltató évente jogosult felülvizsgálni a díjazást, melynek emelkedése nem eredményezi a Szerződés módosítását. A megváltozott díjat a Szolgáltató minden esetben csak a következő éves licenzidőszakban érvényesítheti. A Szolgáltató minden díjmódosulásról legalább 30 nappal a licenz lejárta előtt értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél a módosított díjazást nem fogadja el, jogosult a Szerződést felmondani, mely a fordulónappal automatikusan megszűnik.
- 6.7. A Szolgáltató a Szerződés/Szerződésmódosítás létrejöttétől számított 5 (öt) napon belül megküldi számláját az Ügyfélnek, aki azt köteles annak kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül, a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalás útján kiegyenlíteni. 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni és az Ügyfél Szolgáltatás elérését korlátozni vagy megszüntetni.
- 6.8. A Szolgáltatás díja minden esetben az egyedi Szerződésben kerül megállapításra.

## 7. Szolgáltató felelőssége

- 7.1. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét valamennyi következményi és közvetett kár (Ptk. 6:143. § (2) bekezdés) vonatkozásában teljesen kizárja. A Szolgáltató a Szolgáltatás tárgyában keletkezett károkért való felelősségét (Ptk. 6:143. § (1) bekezdés) a szerződésszegéssel érintett Szolgáltatás után járó díj nettó havidíj értékének 100 %-ában maximalizálja.
- 7.2. A Szolgáltató semmilyen esetben és módon nem felel:
- 7.2.1. a téves, nem megfelelő információkból, tájékoztatásból eredő hibákért,
  - 7.2.2. az Ügyfél együttműködési kötelezettségének hiányából eredő hibákért,
  - 7.2.3. az Ügyfél, illetve meghatalmazotta(i), alkalmazotta(i) által, a nem rendeltetésszerű és/vagy szakszerű használatból eredő károkért,
  - 7.2.4. vis maior esemény miatt bekövetkező károkért;
- 7.3. A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás nem vonatkozik azon esetekre, károkozásokra, mikor a felelősség kizárása/korlátozása jogszabály kogens rendelkezése miatt nem lehetséges. Ennek megfelelően, a fenti kizárás/korlátozás értelemszerűen nem terjed ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

## 8. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

- 8.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan, a jelen pontban rögzített szabályok szerint módosítani.
- 8.2. Az ÁSZF egyoldalú módosításának indoka lehet:
- 8.2.1. jogszabályváltozás, vagy időközben kiadott/módosult hatósági döntés, előírás
  - 8.2.2. a Szolgáltató körülményeiben/működésében bekövetkező változás,
  - 8.2.3. a Szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen eszközökben, szolgáltatásokban bekövetkezett, előre nem látható változás.
- 8.3. Az ÁSZF egyoldalú módosításáról – a lenti kivétel figyelembevételével – a Szolgáltató a módosítás(ok) hatálybalépést megelőzően köteles legalább 15 nappal az Ügyfelet értesíteni, az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről szóló (következő) tájékoztatással együtt. Az ÁSZF módosítása esetén az Ügyfél írásban, a megfelelő indokolással ellátva jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 15 napos jogvesztő határidőn belül, a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás a méltányolható gazdasági érdekeit olyan mértékben sérti, hogy a későbbiekben nem áll érdekében a Szerződés fenntartása.
- 8.4. Minden olyan változtatás esetén, amelyet jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy egyéb jogi változás miatt tart a Szolgáltató indokoltnak (ideértve azt az esetet is, ha a módosítás jogszabály alapján nem kötelező, de a bevezetett/módosult szabályok a Szolgáltató működésére, gazdasági érdekeire kihatással vannak), a fenti szabályok érvényesülnek, azzal, hogy

- 8.4.1. a tájékoztatásra vonatkozó fenti 15 napos határidő ezen esetekben 8 nap,
- 8.4.2. a Megrendelőt megillető felmondási jog jogvesztő határideje a fenti 15 nap helyett 8 nap.
- 8.5. A nyilatkozattételnek a jelen pont alatt megadott jogvesztő határidőn belüli elmulasztása a módosítások elfogadásának minősül.
- 8.6. Az ÁSZF mellékleteként csatolt dokumentumokat, valamint a Szolgáltató saját szabályzatait, előírásait (pl. adatkezelési tájékoztató, szolgáltatási szerződés stb.) a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.

## 9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozó (közreműködő) igénybevételére jogosult, melynek személyére vonatkozó előzetes bejelentésre a Szolgáltató nem köteles.
- 9.2. Az Ügyfél a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten lemond – a Ptk. által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben, a jelen Szerződéssel összefüggésben bármilyen, a vezető tisztségviselő e jogkörében okozott károkért kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Ptk. 3:24. § (2) bekezdésében foglalt közvetlen igényérvényesítési lehetőséget is. A Szolgáltató kijelenti, hogy az ügyvezetés eljárásáért az ügyvezetés helyett maga teljeskörűen helyt áll, az általuk okozott esetleges károkat megtéríti.
- 9.3. Az Ügyfél jelen Szerződés elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az ügyfél nevét, védjegyét, logóját, egyéb arculati elemeit a Szolgáltatás honlapján, a Szolgáltatás marketingcélú bemutató brosúráiban, egyéb felületeken azzal, hogy jelen pontban foglaltak alkalmazása során a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás Ügyfél általi használati tényét, a szolgáltatással való elégedettség kifejezését jogosult feltüntetni.
- 9.4. Amennyiben a jelen ÁSZF, vagy a Szerződés egy vagy több rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényét nem érinti.
- 9.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen, de nem kizárólag a Ptk., a Pp., míg a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott fogalmak körében a Szolgáltató hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

## 10. Irányadó jog és vitarendezés

- 10.1. A Felek közötti jogviszonyra a magyar anyagi- és eljárásjogi jogszabályok az irányadók, a kollíziós jogra vonatkozó szabályok rendelkezéseinek a kizárásával. Erre is figyelemmel, a jelen ÁSZF-ben, illetve, a Felek közötti Szerződésben nem szabályozott

kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen, de nem kizárólagosan a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

10.2. A Felek közötti Szerződés létrejött a Szerződő Felek között a jelen ÁSZF, és a Szerződés tárgyával kapcsolatos minden korábbi szóbeli, illetve írásbeli megállapodást hatályon kívül helyez. A Felek a Szerződés aláírásával a Ptk. 6:63. § (5) és 6:67. § (3) pontjainak alkalmazását kölcsönösen kizárják.

10.3. A Felek esetlegesen felmerülő jogvitájukat első sorban tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Felek a Szerződésből eredő jogait a Pp. hatásköri- és illetékességi szabályai szerinti bíróság előtt is érvényesíthetik.

**Budapest, elektronikus dátumbélyegző szerint**

**Black Cell Magyarország Kft.**

## Melléklet

### Szolgáltatási szerződés

#### (minta)

| Ügyfél adatai                                                                    |                                                                                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Megnevezés                                                                       | Megrendelő rövid neve                                                                    |                          |
| Székhely                                                                         | Megrendelő székhelye                                                                     |                          |
| Adószám                                                                          | Megrendelő adószáma                                                                      |                          |
| Cégjegyzékszám                                                                   | Megrendelő cégjegyzékszám                                                                |                          |
| Cégjegyzésre jogosult képviselő                                                  | Megrendelő cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve és a képviseleti jogosultság típusa |                          |
| Szolgáltató adatai                                                               |                                                                                          |                          |
| Megnevezés                                                                       | Black Cell Magyarország Kft.                                                             |                          |
| Székhely                                                                         | 1027 Budapest, Fekete Sas utca 2.                                                        |                          |
| Adószám                                                                          | 22793348-2-41                                                                            |                          |
| Cégjegyzékszám                                                                   | 01-09-943-820                                                                            |                          |
| Cégjegyzésre jogosult képviselő                                                  | Gyebnár Gergő, Dr. Németh Szabolcs, Droppa Béla ügyvezető önállóan                       |                          |
| 1. Szolgáltatás alapadatai                                                       |                                                                                          |                          |
| 1.1. Szolgáltatás tárgya (a Szolgáltatási díj csökkentését nem okozza)           | Minden tananyaghoz való hozzáférés                                                       | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                  | Kizárólag bizonyos tananyagokhoz való hozzáférés                                         | <input type="checkbox"/> |
| 1.2. Ügyfél által biztosított tananyagok igénybevétele (plusz díjazás ellenében) | nem                                                                                      | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                  | igen                                                                                     | <input type="checkbox"/> |

|                                                   |                                                                                                     |                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                   | Tananyagok száma                                                                                    |                                                                 |
| 1.3. Felhasználói szám                            | <input type="checkbox"/> 1-24                                                                       |                                                                 |
|                                                   | <input type="checkbox"/> 25-49                                                                      |                                                                 |
|                                                   | <input type="checkbox"/> 50-249                                                                     |                                                                 |
|                                                   | <input type="checkbox"/> 250-499                                                                    |                                                                 |
|                                                   | <input type="checkbox"/> 500-999                                                                    |                                                                 |
|                                                   | <input type="checkbox"/> 1000+                                                                      |                                                                 |
| <b>2. Szerződés hatálya</b>                       |                                                                                                     |                                                                 |
| 2.1. Hatálybalépés dátuma                         | Dátum megadásához kattintson vagy koppintson ide.                                                   |                                                                 |
| 2.2. Hatály                                       | 2.2.1. Egy éves határozott időtartam                                                                | <input type="checkbox"/>                                        |
|                                                   | 2.2.2. Két éves határozott időtartam (kedvezményre jogosít)                                         | <input type="checkbox"/>                                        |
|                                                   | 2.2.3. Három éves határozott időtartam (kedvezményre jogosít)                                       | <input type="checkbox"/>                                        |
| <b>3. Szerződés díjazása</b>                      |                                                                                                     |                                                                 |
| 3.1. Egy évre eső előfizetési (szolgáltatási) díj | Összeg EUR + ÁFA, azaz összeg betűvel kiírva euró plusz a mindenkor hatályos általános forgalmi adó |                                                                 |
| 3.2. A fizetés ütemezése                          | <input type="checkbox"/>                                                                            | Éves (egyszeri éves díj megfizetése a szerződéskötést követően) |
|                                                   | <input type="checkbox"/>                                                                            | Havonta utólag (12 egyenlő részletben)                          |
| 3.3. Elszámolás pénzneme                          | <input type="checkbox"/>                                                                            | HUF (forint)                                                    |
|                                                   | <input type="checkbox"/>                                                                            | EUR (euró)                                                      |



|                                                                            |                                                       |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 3.4. Számla kiegyenlítésének határideje a számla kézhezvételétől számított | Jelöljön ki egy elemet. naptári nap                   |                                                   |
| 3.5. Számlázás módja                                                       | 3.5.1. elektronikus                                   | <input type="checkbox"/>                          |
|                                                                            | 3.5.2. papír alapú                                    | <input type="checkbox"/>                          |
| 3.6. Számlázási cím:                                                       | 3.6.1. elektronikus                                   | Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. |
|                                                                            | 3.6.2. papír alapú                                    | Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. |
| <b>4. Megrendelő kapcsolattartója</b>                                      |                                                       |                                                   |
| 4.1. Kapcsolattartó személy neve                                           | 4.2. Kapcsolattartó e-mail címe                       |                                                   |
| Kapcsolattartó személy keresztnéve és vezetéknéve                          | Kapcsolattartó személy e-mail címe                    |                                                   |
| <b>5. A platformhoz hozzáférő Org admin (Academy Admin)</b>                |                                                       |                                                   |
| 5.1. Org admin személy neve                                                | 5.2. Org admin e-mail címe                            |                                                   |
| Hozzáférő személy keresztnéve és vezetéknéve                               | Hozzáférő személy e-mail címe                         |                                                   |
| 5.3. Org admin személy neve                                                | 5.4. Org admin személy e-mail címe                    |                                                   |
| Hozzáférő személy keresztnéve és vezetéknéve                               | Hozzáférő személy e-mail címe                         |                                                   |
| <b>6. Irányadó ÁSZF, vegyes rendelkezések</b>                              |                                                       |                                                   |
| 6.1. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésétől való eltérés                       | 6.1.1. A Felek eltérő rendelkezéseket alkalmaznak     | <input type="checkbox"/>                          |
|                                                                            | 6.1.2. A Felek nem alkalmaznak eltérő rendelkezéseket | <input type="checkbox"/>                          |
| 6.2. Nem alkalmazandó pontok felsorolása                                   | Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.     |                                                   |

### 6.3. Eltérően alkalmazandó pontok felsorolása és az eltérő pontok tartalmának meghatározása

Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.

6.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja a szerződés aláírásával, hogy a Szolgáltató **ASZF03-01** azonosítójú Általános Szerződési Feltételei, valamint annak mellékletei (a jelen Szerződés alkalmazásában „ÁSZF”) jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azok nélkül a szerződés érvénytelen. Amennyiben az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései eltérnek egymástól, illetve ellentmondásosak, úgy jelen Szerződés rendelkezései az irányadók.

6.5. Az Ügyfél a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerte és az abban foglaltakat teljes mértékben megértette és elfogadta.

6.6. A Felek közötti jogviszonyra a magyar anyagi- és eljárásjogi jogszabályok az irányadók, a kollíziós jogra vonatkozó szabályok rendelkezéseinek a kizárásával. Erre is figyelemmel, a jelen szerződésben, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

6.7. Amennyiben a jelen szerződés bármelyik rendelkezése vagy annak valamelyik része érvénytelennek minősülne, úgy az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének, illetve az adott rendelkezés többi részének érvénytelenségét, kivéve, ha a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

6.8. Jelen szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletei, valamint a Szolgáltató ÁSZF-e együttesen képezik a Szerződő Felek akaratát, és azok rendelkezései a Szerződő Felekre nézve kötelező erejűek.

6.9. Jelen szerződést a Felek annak átolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Helyszín megadásához kattintson vagy koppintson ide., Dátum megadásához kattintson vagy koppintson ide.

Kelt: Budapest, Dátum megadásához kattintson vagy koppintson ide.

.....

Ügyfél

.....

Szolgáltató

